Додаток 1
до рішення виконавчого комітету
Великокучурівської сільської ради
від 16 жовтня 2026 року № 275

ЗВІТ
за результатами визначення потреб у соціальних послугах населення Великокучурівської територіальної громади

Великокучурівська територіальна громада, Чернівецька область

1. Загальні положення

Визначення потреб населення у соціальних послугах є важливим напрямом діяльності органів місцевого самоврядування, спрямованим на виявлення соціальних проблем, оцінювання потреб вразливих категорій населення, визначення пріоритетних соціальних послуг та планування заходів для забезпечення їх доступності.

Цей звіт підготовлено з метою узагальнення інформації про соціально-демографічну ситуацію у Великокучурівській сільській територіальній громаді, основні категорії населення, які можуть потребувати соціальної підтримки, результати опитування мешканців, діяльність структурних підрозділів і надавачів соціальних послуг, а також фінансування заходів соціального захисту.

Під час підготовки звіту використано надані статистичні матеріали про чисельність населення та соціальні групи, результати опитування мешканців, інформацію відділу соціального захисту населення про опрацювання звернень громадян, відомості про діяльність комунальної установи та інформацію про виконання Комплексної програми соціального захисту населення Великокучурівської сільської територіальної громади на 2025–2027 роки.

Звіт підготовлено з урахуванням положень Закону України «Про соціальні послуги» та Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 19 квітня 2023 року № 130-Н.

Метою аналізу є визначення основних соціальних проблем громади, узагальнення наявної інформації про потреби населення та формування рекомендацій щодо подальшого розвитку системи соціальних послуг.

З метою вивчення актуальних потреб мешканців Великокучурівської територіальної громади, визначення найбільш затребуваних соціальних послуг, оцінки їх доступності та рівня поінформованості населення проведено опитування мешканців громади.

Метою опитування було отримання інформації про соціально-демографічний склад учасників, основні труднощі, з якими стикаються сім'ї, потребу в конкретних соціальних послугах, а також пропозиції мешканців щодо вдосконалення соціальної сфери громади.

Загальна чисельність населення Великокучурівської територіальної громади станом на 01.09.2026 року становить **14 369 осіб**. В опитуванні взяли участь **85 респондентів**, що становить **0,59 %** від загальної чисельності населення громади.

Результати опитування використано для визначення пріоритетних напрямів соціальної роботи та підготовки рекомендацій щодо підвищення доступності й адресності соціальних послуг. Водночас отримані дані відображають відповіді учасників опитування та не є статистично репрезентативною оцінкою потреб усього населення громади.

2. ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА ГРОМАДИ

За наданими зведеними відомостями, чисельність населення Великокучурівської сільської територіальної громади становить 14 369 осіб.

Населений пункт	Кількість населення
с. Великий Кучурів	7 300
с. Тисовець	3 471
с. Годилів	1 902
с. Снячів	1 478
с. Глибочок	218
Разом за даними населених пунктів	**14 369**

З огляду на чисельність населення та структуру соціальних груп, під час планування соціальних послуг особливої уваги потребують сім'ї з дітьми, багатодітні сім'ї, особи з інвалідністю, громадяни похилого віку, внутрішньо переміщені особи, сім'ї у складних життєвих обставинах, ветерани війни та члени їхніх сімей.

2. Соціально-демографічна характеристика населення громади, соціально-демографічна характеристика учасників опитування

За наданими статистичними матеріалами, у громаді обліковуються такі категорії населення:

Соціальна група	Кількість осіб або сімей
Діти віком від 0 до 6 років	929
Діти віком від 6 до 18 років	2 645
Діти з інвалідністю	112
Діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування	34
Діти, які перебувають у складних життєвих обставинах	25
Сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах	17
Особи з інвалідністю	492
Особи з інвалідністю I групи	42
Особи похилого віку	3 211
Одинокі особи похилого віку	37
Загальна кількість сімей	5 043
Багатодітні сім'ї	266
Діти в багатодітних сім'ях	949
Сім'ї опікунів (піклувальників)	5
Діти в сім'ях опікунів (піклувальників)	5
Прийомні сім'ї	2

Соціальна група	Кількість осіб або сімей
Прийомні діти	5
Рідні діти у прийомних сім'ях	3
Дитячі будинки сімейного типу	3
Діти-вихованці дитячих будинків сімейного типу	23
Учасники АТО за наданими обліковими даними	208
Внутрішньо переміщені особи	177
Діти з числа ВПО	55
ВПО працездатного віку	87
ВПО пенсійного віку	42
ВПО з інвалідністю	7
Сім'ї, у яких існує ризик вилучення дітей	1
Сім'ї, з яких вилучено дітей	3
Діти, вилучені із сімей	6
Діти, які перебувають в інтернатних закладах	1

Наведені відомості свідчать про необхідність системної роботи щодо підтримки сімей з дітьми, профілактики складних життєвих обставин, захисту прав дітей, забезпечення доступності соціальних послуг для осіб з інвалідністю та людей старшого віку.

Окремої уваги потребують одинокі громадяни похилого віку, які можуть потребувати сторонньої допомоги, догляду вдома, підтримки у веденні домашнього господарства та сприяння в отриманні інших необхідних послуг.

Наявність внутрішньо переміщених осіб зумовлює необхідність продовження інформаційної та соціальної підтримки, сприяння доступу до соціальних виплат, житлових програм і послуг за місцем проживання.

2.1. Розподіл за статтю

Серед учасників опитування переважали жінки — 54 особи, або 63,5 %. Чоловіки становили 31 особу, або 36,5 %.

Стать	Кількість осіб	Частка, %
Жінки	54	63,5
Чоловіки	31	36,5
Усього	**85**	**100,0**

Стать	Кількість осіб	Частка, %

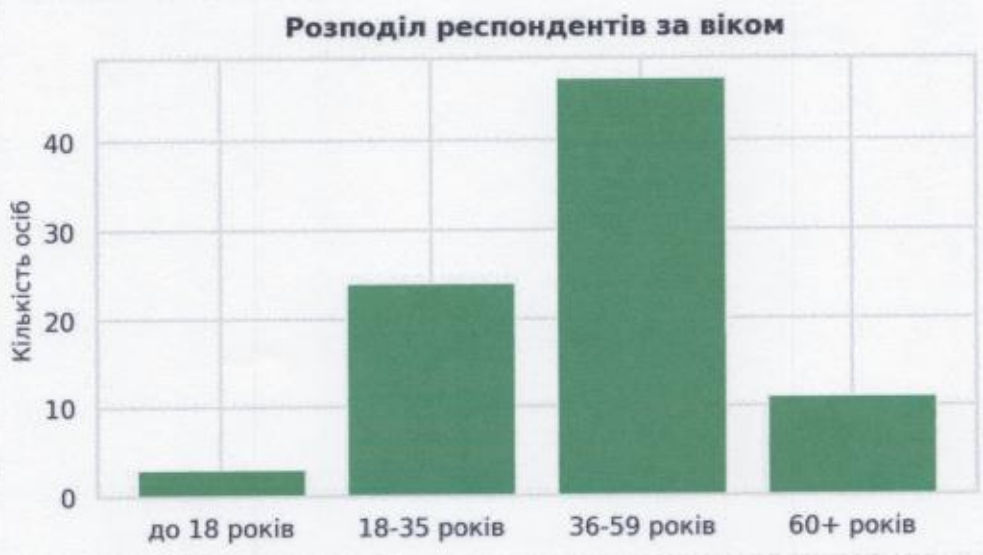


2.2. Розподіл за віком

Найчисельнішою віковою групою стали мешканці віком від 36 до 59 років — 47 осіб, або 55,3 % від загальної кількості учасників. Частка осіб віком 18–35 років становила 28,2 %, а людей віком 60 років і старше — 12,9 %.

Вікова категорія	Кількість осіб	Частка, %
До 18 років	3	3,5
18–35 років	24	28,2
36–59 років	47	55,3
60 років і старше	11	12,9
Усього	**85**	**100,0***

Наведені результати свідчать, що найбільшу активність в опитуванні виявили особи віком 36–59 років. Водночас участь представників різних вікових груп дає змогу врахувати широкий спектр соціальних потреб під час подальшого планування роботи.



2.3. Розподіл за населеними пунктами

За результатами узгодження географічного розподілу із загальною кількістю учасників опитування наведено такий орієнтовний розподіл:

Населений пункт	Кількість осіб	Частка, %
с. Великий Кучурів	42	49,4
с. Тисовець	26	30,6
с. Годилів	8	9,4
с. Снячів	6	7,1
с. Глибочок	3	3,5
Усього	**85**	**100,0**



3. Належність респондентів до вразливих категорій населення

Під час опитування респонденти могли зазначати належність до однієї або кількох категорій населення, які можуть потребувати додаткової соціальної підтримки. Відповіді могли стосуватися як самих опитаних, так і членів їхніх сімей.

Методика проведення опитування

Опитування мешканців Великокучурівської сільської територіальної громади щодо визначення потреб у соціальних послугах проводилося у вересні–жовтні 2026 року.

Збір інформації здійснювався з використанням кількох способів: онлайн-опитування, анкетування на паперових носіях, а також опитування під час особистого спілкування з мешканцями громади, зокрема під час прийому громадян.

З метою залучення учасників до опитування інформація про його проведення поширювалася через інтернет-сторінки, групи у Viber та офіційну сторінку Великокучурівської сільської територіальної громади. Додатково мешканцям пропонувалося долучитися до опитування під час особистого звернення до відповідних установ.

Участь в опитуванні була добровільною та анонімною. Отримані відповіді використовувалися для узагальнення думок мешканців щодо основних соціальних проблем, потреби в соціальних послугах, доступності допомоги та пропозицій щодо вдосконалення соціальної сфери громади.

Загалом в опитуванні взяли участь 85 респондентів. За наданою інформацією, на кожне запитання отримано відповіді від 25,9 % учасників опитування. Водночас під час узагальнення результатів окремих запитань необхідно враховувати фактичну кількість зафіксованих відповідей у первинних матеріалах, оскільки в окремих таблицях звіту наведено дані лише за 22 відповідями.

Результати опитування відображають думки його учасників і використовуються як одне з джерел інформації для визначення пріоритетних напрямів соціальної роботи. З огляду на кількість респондентів та спосіб їх залучення, отримані результати не слід розглядати як статистично репрезентативну оцінку потреб усього населення громади.

Категорія населення	Кількість згадок	Частка від 85 респондентів, %
Сім'ї з дітьми віком до 18 років	27	31,8
Офіційно зареєстровані безробітні	13	15,3
Особи з інвалідністю (дорослі або діти)	9	10,6
Особи похилого віку (60 років і старше)	7	8,2
Багатодітні сім'ї (троє і більше дітей)	6	7,1
Внутрішньо переміщені особи	5	5,9
Одинокі матері / одинокі батьки	1	1,2
Члени сімей загиблих захисників і захисниць	1	1,2

Примітка: респонденти могли обирати декілька варіантів відповіді, тому сума показників не дорівнює 100 %.

Найчастіше учасники опитування зазначали належність до сімей із дітьми — 27 згадок, що відповідає 31,8 % від загальної кількості респондентів. Другою за кількістю згадок стала категорія офіційно зареєстрованих безробітних — 15,3 %. На осіб з інвалідністю припало 10,6 %.

Отримані дані свідчать про доцільність приділення особливої уваги підтримці сімей із дітьми, сприянню зайнятості, забезпеченню потреб людей з інвалідністю та осіб старшого віку. Також важливо враховувати потреби внутрішньо переміщених осіб, багатодітних сімей та інших категорій, які можуть опинятися у складних життєвих обставинах.

4. Основні труднощі, з якими стикаються мешканці громади

За результатами опитування респонденти повідомили про труднощі, що впливають на повсякденне життя сімей та можуть зумовлювати потребу в соціальній підтримці.

Вид труднощів	Кількість згадок	Частка від 85 респондентів, %
Нестача коштів на їжу, одяг і ліки	5	5,9
Труднощі з оформленням документів або соціальних виплат	4	4,7

Вид труднощів	Кількість згадок	Частка від 85 респондентів, %
Проблеми з працевлаштуванням	3	3,5
Відсутність можливості залишити дитину або важкохворого члена сім'ї під наглядом	2	2,4
Сімейні конфлікти, психологічне напруження, стрес	2	2,4
Побутові проблеми	1	1,2

Найбільш поширеною серед зазначених проблем стала нестача коштів на придбання продуктів харчування, одягу та ліків. Це свідчить про актуальність матеріальної підтримки домогосподарств, які перебувають у складному матеріальному становищі.

Також мешканці повідомляли про труднощі з оформленням документів і соціальних виплат та проблеми з працевлаштуванням. Це вказує на важливість консультаційної допомоги, соціального супроводу та сприяння доступу до передбачених законодавством видів підтримки.

Окремої уваги потребують сім'ї, у яких виникають труднощі з доглядом за дітьми або важкохворими членами родини, а також домогосподарства, які стикаються з психологічним напруженням і сімейними конфліктами.

5. Потреба у соціальних послугах

Одним із ключових завдань опитування було визначення соціальних послуг, які мешканці вважають найбільш необхідними.

Найбільш затребувані соціальні послуги та види соціальної підтримки

Вид соціальної послуги	Кількість осіб	Частка від 85 респондентів, %
Соціальний супровід	14	16,5
Матеріальна допомога	13	15,3
Догляд вдома	6	7,1
Психологічна підтримка та консультації	5	5,9
Денний догляд	3	3,5
Базові соціальні послуги через КУ «Центр надання соціальних послуг»	3	3,5
Кризове втручання	3	3,5
Допомога у вирішенні сімейних конфліктів	1	1,2

Найбільшу кількість відповідей отримали соціальний супровід — 14 осіб, або 16,5 %, та матеріальна допомога — 13 осіб, або 15,3 %. Потребу в догляді вдома зазначили 6 осіб, а в психологічній підтримці та консультаціях — 5 осіб.

Результати свідчать про необхідність посилення роботи з виявлення осіб і сімей, які потребують соціального супроводу, надання консультацій та допомоги в подоланні складних життєвих обставин. Водночас актуальними залишаються матеріальна підтримка, догляд вдома, психологічна допомога та розвиток послуг для сімей, які потребують додаткової підтримки.

Щодо готовності оплачувати соціальні послуги, 13 респондентів зазначили, що не готові отримувати їх за плату або надали негативну відповідь. Це становить 15,3 % від загальної кількості учасників опитування. Під час подальшої роботи доцільно інформувати мешканців про умови надання соціальних послуг, можливість їх безоплатного отримання та критерії визначення плати відповідно до законодавства.

6. Доступність соціальних послуг та поінформованість населення

6.1. Поінформованість щодо отримання допомоги

За наданими матеріалами, відповіді на запитання про те, чи знають мешканці, куди звертатися по соціальну допомогу, розподілилися таким чином:

Варіант відповіді	Кількість осіб	Частка серед 85 зафіксованих відповідей, %
Так, знаю чітко	83	97,6
Чув(-ла), але точно не знаю адреси чи контактів	1	1,2
Ні, не знаю	1	1,2
Усього	85	**100,0***

Серед зафіксованих відповідей переважна більшість респондентів повідомили, що чітко знають, куди звертатися по допомогу. Водночас доцільно продовжувати інформаційно-роз'яснювальну роботу, забезпечуючи доступність інформації про соціальні послуги, порядок звернення, перелік необхідних документів та контакти відповідальних установ.

6.2. Перешкоди в отриманні соціальних послуг

Зазначена перешкода	Кількість осіб	Частка, %
Перешкод немає	81	95,3
Складно дістатися до установи через транспорт або стан доріг	2	2,4
Не знав(-ла) про існування послуг	1	1,2
Не влаштовує якість наявних послуг	1	1,2
Усього	**85**	**100,0***

Переважна більшість респондентів — 81 особа, або 95,3 %, — зазначили, що не мають перешкод в отриманні соціальних послуг. Водночас окремі відповіді вказують на необхідність враховувати транспортну доступність установ, покращувати інформування населення та систематично працювати над якістю надання послуг.

З метою забезпечення рівного доступу до соціальної підтримки доцільно продовжувати моніторинг потреб мешканців усіх населених пунктів громади, зокрема людей старшого віку, осіб з інвалідністю та сімей, які не завжди мають можливість самостійно відвідувати відповідні установи.

7. Пропозиції мешканців щодо покращення соціальної сфери громади

У відкритих відповідях мешканці висловили пропозиції щодо першочергових змін, які, на їхню думку, сприятимуть покращенню якості життя в громаді.

1. Посилення матеріальної підтримки населення.
Мешканці наголошували на необхідності збільшення матеріальної допомоги та соціальних виплат, насамперед для сімей із дітьми, малозабезпечених домогосподарств і людей, які потребують коштів на лікування.

2. Покращення дорожньої та транспортної інфраструктури.
Серед пропозицій — ремонт доріг у населених пунктах громади та покращення умов пересування мешканців.

3. Підвищення рівня інформованості населення.
Респонденти вважають важливим забезпечення доступної інформації про соціальні права, пільги, види допомоги, порядок звернення та перелік необхідних документів.

4. Розвиток психологічної підтримки.
Наголошено на необхідності доступу до психологічних консультацій, підтримки сімей у складних життєвих обставинах та створення спеціалізованих просторів для роботи з дітьми з інвалідністю.

5. Удосконалення організації надання соціальних послуг.
Серед пропозицій — створення єдиного соціального центру або організація комплексного консультування, щоб мешканці могли оперативніше отримувати необхідну інформацію, консультації та допомогу з оформленням документів.

Зазначені пропозиції доцільно враховувати під час визначення пріоритетів соціальної роботи, планування заходів громади та вдосконалення взаємодії між установами, які надають соціальні послуги.

8. Основні висновки за результатами опитування

За результатами опитування визначено такі основні напрями, які потребують уваги під час подальшого розвитку системи соціального захисту та надання соціальних послуг у Великокучурівській територіальній громаді:

1. Серед опитаних найбільше представників віком 36–59 років — 55,3 %. Жінки становлять 63,5 % учасників опитування.
2. Найчастіше респонденти зазначали належність до сімей із дітьми — 27 згадок, або 31,8 % від кількості учасників опитування.
3. Серед визначених труднощів найбільше згадок стосувалося нестачі коштів на продукти харчування, одяг і ліки — 5 згадок.
4. Найбільш затребуваними серед зазначених соціальних послуг стали соціальний супровід — 14 осіб, або 16,5 %, та матеріальна допомога — 13 осіб, або 15,3 %.
5. Більшість учасників опитування — 81 особа, або 95,3 %, — зазначили, що не мають перешкод у доступі до соціальних послуг.
6. У відкритих відповідях мешканці наголошували на необхідності посилення матеріальної підтримки, покращення інфраструктури, поширення інформації про

соціальні права, розвитку психологічної допомоги та вдосконалення організації соціального обслуговування.

Загалом результати опитування свідчать про доцільність подальшого розвитку доступної, адресної та орієнтованої на потреби мешканців системи соціальних послуг. Отримані дані доцільно використовувати як один з інструментів планування соціальної роботи, доповнюючи їх інформацією від надавачів соціальних послуг, зверненнями громадян та іншими доступними даними про потреби населення.

9. Рекомендації за результатами опитування

З урахуванням виявлених потреб та пропозицій мешканців рекомендується:

1. Посилити роботу з виявлення осіб і сімей, які потребують соціальної підтримки, зокрема сімей із дітьми, багатодітних сімей, осіб з інвалідністю, людей старшого віку, внутрішньо переміщених осіб та інших осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах.
2. Забезпечити належне реагування на потребу в соціальному супроводі та матеріальній допомозі в межах повноважень громади, наявних ресурсів і вимог законодавства.
3. Продовжувати розвиток послуг догляду вдома, психологічної підтримки та кризового втручання, орієнтуючись на підтверджені потреби мешканців.
4. Посилити інформаційно-роз'яснювальну роботу щодо соціальних послуг, пільг, допомог, порядку звернення та контактів відповідальних установ.
5. Опрацювати пропозицію щодо створення єдиного соціального центру або запровадження комплексного консультування з урахуванням організаційних можливостей, кадрового забезпечення та фінансових ресурсів громади.
6. Враховувати транспортну доступність соціальних установ та, за можливості, удосконалювати способи надання консультацій мешканцям віддалених населених пунктів.
7. Проводити періодичне вивчення потреб населення, щоб актуалізувати інформацію про необхідні соціальні послуги та оцінювати зміни в потребах різних категорій мешканців.
8. Використовувати результати опитування під час планування заходів у соціальній сфері, підготовки відповідних програм і визначення пріоритетів діяльності на наступні періоди.

Реалізацію зазначених рекомендацій доцільно здійснювати в межах повноважень органів місцевого самоврядування, відповідно до законодавства, з урахуванням наявного фінансування, кадрових ресурсів і фактичної потреби у відповідних послугах.

10. Підсумок

Проведене опитування стало одним з інструментів вивчення думки мешканців Великокучурівської територіальної громади щодо доступності та потреби в соціальних послугах.

Отримані відповіді дали змогу визначити пріоритетні напрями соціальної підтримки, звернути увагу на труднощі, з якими стикаються окремі сім'ї, та узагальнити пропозиції мешканців щодо вдосконалення соціальної сфери громади.

Результати опитування рекомендовано використовувати під час подальшого планування соціальної роботи, удосконалення інформаційної підтримки населення та визначення заходів, спрямованих на підвищення доступності й адресності соціальних послуг.

11. АНАЛІЗ ДІЯЛЬНОСТІ УСТАНОВ І ПІДРОЗДІЛІВ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ

11.1. Комунальна некомерційне підприємство — надавач соціальних послуг

Основним зазначеним у наданих матеріалах надавачем соціальних послуг є:

Комунальне некомерційне підприємство «Центр надання соціальних послуг» Великокучурівської сільської ради.

Адреса: 59052, Чернівецька область, Чернівецький район, с. Великий Кучурів, вул. Головна, буд. 1.

Телефон: 0951000792.

Електронна пошта: knp.cnsp@gmail.com

КНП «Центр надання соціальних послуг» забезпечує надання базових соціальних послуг відповідно до потреб населення громади. Основними напрямами діяльності є соціальне обслуговування осіб похилого віку, осіб з інвалідністю, сімей з дітьми та інших вразливих категорій населення:

- працівники безпосередньо надають послуги - 7 працівників;
- соціальні робітники – 4 працівника, 24 особи людей вони обслуговують;
- для соціального таксі доступний транспорт (мікроавтобус Пежо);
- використовується достатньо приміщень та обладнання;
- кадрові або матеріально-технічні обмеження фактично не встановлено.

Серед послуг, які фактично надаються, переважає денний догляд, а також забезпечується надання соціального таксі, соціального супроводу, консультування, інформування та супроводу дитини з інвалідністю під час навчання.

Зокрема, кількість отримувачів соціальних послуг становить:

- **Денний догляд** — 24 особи.
- **Соціальне таксі** — 22 особи.
- **Супровід осіб (СЖО)** — 15 осіб.
- **Супровід дитини з інвалідністю під час навчання** — 1 особа.
- **Консультування** — 111 осіб.

- **Інформування** — 111 осіб.
- **Соціальний супровід** — 8 осіб.

Таким чином, діяльність Центру спрямована на забезпечення доступності соціальних послуг, підтримку осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, та сприяння їхній соціальній адаптації й інтеграції.

У складі КНП «Центр надання соціальних послуг» працює один фахівець із соціальної роботи та один фахівець із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб.

Наявність зазначених фахівців забезпечує можливість здійснення соціальної роботи з особами та сім'ями, які перебувають у складних життєвих обставинах, надання консультацій, інформування, соціального супроводу, а також організацію підтримки ветеранів війни та демобілізованих осіб.

Водночас обмежена чисельність фахівців зумовлює необхідність раціонального розподілу навантаження та врахування кадрових потреб для забезпечення належної доступності й якості соціальних послуг. Для комплексної оцінки кадрової спроможності необхідно також врахувати чисельність соціальних робітників та інших працівників, залучених до безпосереднього надання послуг, їхнє фактичне навантаження і відповідність кадрового забезпечення потребам населення громади.

Територіальне охоплення

Центр здійснює діяльність у межах території обслуговування громади, забезпечуючи надання соціальних послуг особам, які потребують сторонньої допомоги та соціальної підтримки. Важливим напрямом є забезпечення доступності послуг для маломобільних груп населення, осіб з інвалідністю та громадян, які через стан здоров'я або інші обставини мають труднощі з пересуванням. У цьому контексті важливу роль відіграє послуга «Соціальне таксі».

Матеріально-технічне забезпечення

Матеріально-технічна спроможність Центру визначається наявністю приміщень для надання соціальних послуг, необхідного обладнання, меблів, засобів зв'язку, комп'ютерної техніки, транспорту та інших ресурсів. Особливе значення має забезпечення транспортної доступності для отримувачів послуги «Соціальне таксі», а також належних умов для організації денного догляду. Для повної оцінки необхідно додатково зазначити наявні ресурси, їхній технічний стан та потребу в оновленні або придбанні.

Незадоволені потреби населення

Окрему увагу доцільно приділити потребі в розширенні охоплення послугами денного догляду, соціального таксі та соціального супроводу, а також забезпеченню доступності послуг для осіб з інвалідністю, людей похилого віку та сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, денний догляд дітей з інвалідністю, послуга життєстійкості.

11.2. Діяльність відділу соціального захисту населення

Відділ соціального захисту населення Великокучурівської сільської ради забезпечує реалізацію державної політики у сфері соціального захисту населення, приймання документів для призначення державних допомог, компенсацій, пільг і субсидій, реалізацію місцевих програм та сприяння отриманню соціальної підтримки.

Окремим напрямом діяльності є підтримка ветеранів, Захисників і Захисниць України, членів їхніх сімей та членів сімей загиблих (померлих) захисників і захисниць.

За наданими матеріалами, протягом 2026 року працівниками відділу здійснювалося приймання, формування та опрацювання заяв із використанням програмного комплексу «Інтегрована інформаційна система "Соціальна громада"» та Єдиної інформаційної системи соціальної сфери.

Серед напрямів роботи наведено:

- допомогу при народженні дитини — 102 заяви;
- натуральну допомогу «пакунок малюка» — 91 заяву;
- допомогу у зв'язку з вагітністю та пологами непрацюючим жінкам — 89 заяв;
- допомогу «муніципальна няня» — 3 заяви;
- допомогу малозабезпеченим сім'ям — 234 заяви;
- допомогу на дітей одиноким матерям — 32 заяви;
- допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю — 45 заяв;
- допомогу особам з інвалідністю I–III груп — 66 заяв;
- щомісячну допомогу особі, яка проживає разом з особою з інвалідністю I або II групи внаслідок психічного розладу, — 19 заяв;
- компенсацію за догляд на непрофесійній основі — 5 заяв;
- допомогу на дітей під опікою чи піклуванням — 8 заяв;
- допомогу на дітей у багатодітних сім'ях — 79 заяв;
- тимчасову допомогу у випадках ухилення від сплати аліментів — 5 заяв;
- допомогу та грошове забезпечення патронатних вихователів — 8 заяв;
- допомогу дітям-сиротам і дітям, позбавленим батьківського піклування, та грошове забезпечення прийомним батькам — 1 заяву;
- допомогу дитині померлого годувальника — 7 заяв;
- тимчасову державну соціальну допомогу непрацюючим особам пенсійного віку, які не набули права на пенсійну виплату, — 156 заяв.

Окремо надано відомості про оформлення статусу ВПО для 36 осіб, призначення допомоги на проживання ВПО для 71 особи, оформлення пільг, субсидій, протезно-ортопедичних виробів та інших видів підтримки.

За наданою інформацією, спеціалістами відділу також:

- надано 2 548 консультацій;
- проведено 6 обстежень матеріально-побутових умов сімей за запитами уповноваженого органу;
- видано 134 акти про встановлення факту здійснення постійного догляду;

- видано 8 актів встановлення факту здійснення догляду для перетину державного кордону;
- підготовлено 8 подань опікунської ради до суду щодо повнолітніх осіб;
- опрацьовано звернення щодо квартирного обліку, пільг та інших питань соціального захисту.

Наведені показники характеризують адміністративну діяльність відділу та обсяг роботи із зверненнями громадян. Їх слід відокремлювати від показників фактичного надання соціальних послуг.

12. ФІНАНСОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ

У громаді реалізується Комплексна програма соціального захисту населення Великокучурівської сільської територіальної громади на 2025–2027 роки.

За наданими матеріалами, у 2025 році на виконання програми було заплановано 3 775,4 тис. грн, фактично профінансовано 3 180,6 тис. грн.

Рівень фінансування від запланованого обсягу становить приблизно **84,2 %**.

Серед наведених напрямів фінансування:

Напрям	Сума
Інші заходи соціального захисту та соціального забезпечення	132,0 тис. грн
В тому числі:	
-допомога на поховання	80,0 тис. грн
-допомога постраждалим від пожеж	40,0 тис. грн
- допомога особам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи	10,0 тис. грн 2,0 тис. грн
- допомога на вирішення соціально-побутових питань	
Компенсація пільгового проїзду автомобільним транспортом	133,9 тис. грн
Компенсація за догляд на непрофесійній основі	32,3 тис. грн
Пільговий зв`язок	1,4 тис. грн
Пільговий проїзд залізничним транспортом	4,7 тис. грн
Підтримка внутрішньо переміщених та евакуйованих осіб	133,3 тис. грн
Заходи державної політики питань дітей та їх соціальний захист	11,9 тис. грн
В тому числі діти до 18 років	3,6 тис. грн
Субвенція Сторожинецькому КНП «ЦНСП»	313,2 тис. грн
Перевезення осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю соціальним таксі (послуги надає КНП ЦНСП Великокучурівської сільської ради)	85,8 тис. грн
Забезпечення засобами гігієни	86,3 тис. грн за різними показниками у наданих матеріалах (послуги надає КНП ЦНСП Великокучурівської сільської ради)

13. ВИЗНАЧЕНІ ПРІОРИТЕТИ СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ

За результатами аналізу наданих статистичних матеріалів, опитування мешканців та інформації про діяльність соціальних служб визначено такі пріоритетні напрями роботи.

13.1. Підтримка сімей з дітьми. Забезпечення раннього виявлення складних життєвих обставин, соціального супроводу, профілактики сімейного неблагополуччя та підтримки сімейних форм виховання.

13.2. Підтримка осіб з інвалідністю. Підвищення доступності соціальних послуг, догляду, психологічної підтримки, транспортних послуг та засобів гігієни відповідно до встановлених потреб.

13.3. Підтримка осіб похилого віку. Виявлення одиноких людей, які потребують сторонньої допомоги, та забезпечення доступності догляду вдома й інших послуг за місцем проживання.

13.4. Підтримка внутрішньо переміщених осіб. Сприяння доступу до соціальних виплат, житлових програм, консультацій та соціальних послуг.

13.5. Матеріальна підтримка сімей. Інформування про доступні державні та місцеві програми допомоги, сприяння у вирішенні питань працевлаштування та виявлення сімей, які потребують додаткової підтримки.

13.6. Психологічна допомога та кризове реагування. Розвиток доступних консультацій, допомоги сім'ям у кризових ситуаціях та взаємодії із спеціалізованими службами.

13.7. Інформування населення. Систематичне оприлюднення інформації про види соціальних послуг, порядок звернення, контактні дані відповідальних установ і умови отримання допомоги.

13.8. Розвиток спроможності надавачів. Аналіз кадрових, організаційних і матеріально-технічних ресурсів установ, які надають соціальні послуги, та визначення можливостей усунення виявлених прогалин.

13.9 Профілактика СЖО, розвиток послуг для ветеранів, осіб з інвалідністю.

14. ВИСНОВКИ

Узагальнені матеріали дають змогу окреслити основні соціальні групи населення Великокучурівської сільської територіальної громади, які можуть потребувати соціальної підтримки, та визначити напрями подальшого розвитку системи соціальних послуг.

Надані статистичні відомості свідчать про наявність значної кількості сімей з дітьми, осіб з інвалідністю, громадян похилого віку, багатодітних сімей та внутрішньо переміщених осіб.

Результати опитування 85 мешканців указують на запити щодо соціального супроводу, матеріальної допомоги, догляду вдома та психологічної підтримки. Водночас результати опитування відображають думку його учасників і мають розглядатися разом з іншими джерелами інформації.

Інформація про роботу відділу соціального захисту населення свідчить про значний обсяг адміністративної роботи з приймання заяв, консультування громадян та оформлення різних видів соціальної підтримки.

Відомості про фінансування місцевої програми підтверджують спрямування бюджетних коштів на підтримку вразливих категорій населення.

15. АКТУАЛІЗАЦІЯ ОЦІНКИ ПОТРЕБ НАСЕЛЕННЯ У СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГАХ З УРАХУВАННЯМ ВПЛИВУ ВОЄННОГО СТАНУ

В умовах воєнного стану особливої уваги потребує своєчасне виявлення соціальних проблем населення, зокрема дітей та сімей з дітьми, осіб з інвалідністю, внутрішньо переміщених осіб, сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, а також ветеранів війни та членів їхніх сімей.

Під час актуалізації оцінки потреб населення Великокучурівської сільської територіальної громади враховано наявні статистичні відомості про соціальні групи, результати опитування мешканців, інформацію про діяльність відділу соціального захисту населення та надавача соціальних послуг, а також відомості про реалізацію заходів місцевої програми соціального захисту.

15.1. Визначення потреб дітей та сімей з дітьми

За наданими статистичними матеріалами, у громаді обліковуються діти з інвалідністю, діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування, діти, які перебувають у складних життєвих обставинах, а також сім'ї, які потребують соціальної підтримки.

Зокрема, у наданих відомостях зазначено 112 дітей з інвалідністю, 34 дитини-сироти та дитини, позбавлені батьківського піклування, 25 дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, та 17 сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Під час подальшої роботи необхідно визначати індивідуальні потреби таких дітей і сімей, зокрема в соціальному супроводі, консультуванні, психологічній підтримці, денному догляді, допомозі в організації догляду та інших соціальних послугах відповідно до встановлених потреб.

Окрему увагу слід приділяти сім'ям, які зазнали негативного впливу воєнних дій, сім'ям внутрішньо переміщених осіб, сім'ям військовослужбовців і ветеранів, а також

дітям, які потребують додаткової підтримки у зв'язку з інвалідністю, втратою батьківського піклування або іншими складними життєвими обставинами.

15.2. Фактичне охоплення соціальними послугами

Наявні матеріали містять інформацію про діяльність відділу соціального захисту населення, опрацювання заяв громадян, надання консультацій та реалізацію заходів соціальної підтримки.

15.3. Наявні надавачі соціальних послуг

За наданими матеріалами, основним зазначеним надавачем соціальних послуг у громаді є Комунальне некомерційне підприємство «Центр надання соціальних послуг» Великокучурівської сільської ради.

Відділ соціального захисту населення забезпечує приймання документів, консультування громадян, сприяння в оформленні державних допомог, пільг і субсидій та реалізацію заходів місцевої соціальної політики.

15.4. Визначення дефіциту соціальних послуг

Результати опитування мешканців засвідчили наявність запитів на соціальний супровід, матеріальну допомогу, догляд вдома та психологічну підтримку:

- соціальний супровід сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах;
- соціальна та психологічна підтримка дітей і батьків;
- денний догляд за дітьми з інвалідністю;
- кризове втручання та підтримка сімей у кризових ситуаціях;
- соціальна адаптація та підтримка внутрішньо переміщених осіб, ветеранів і членів їхніх сімей.

15.5. Подальші заходи

Для актуалізації оцінки потреб населення у соціальних послугах рекомендується:

1. Зібрати та узагальнити актуальні відомості про дітей і сім'ї, які потребують соціальної підтримки.
2. Уточнити кількість осіб, які фактично отримують кожну соціальну послугу.
3. Визначити кількість осіб, чиї потреби залишаються незадоволеними, та причини відсутності послуг.
4. Проаналізувати кадрову й організаційну спроможність надавачів соціальних послуг.
5. Врахувати вплив воєнного стану, вимушеного переміщення, втрати членів сім'ї, психологічного навантаження та інших чинників, якщо вони підтверджені наявними даними.
6. На підставі результатів аналізу підготувати пропозиції щодо розвитку, розширення або організації необхідних соціальних послуг.

16. Аналіз становища дітей та сімей з дітьми в умовах воєнного стану

В умовах воєнного стану одним із пріоритетних напрямів соціальної політики Великокучурівської сільської територіальної громади є забезпечення захисту прав та найкращих інтересів дітей, своєчасне виявлення сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, запобігання соціальному сирітству та забезпечення належних умов для виховання дітей у сімейному середовищі.

Під час актуалізації оцінки потреб населення у соціальних послугах враховано інформацію служби у справах дітей Великокучурівської сільської ради про дітей, які перебувають на обліку, а також дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування, які фактично проживають на території Великокучурівської сільської територіальної громади.

Діти, які перебувають у складних життєвих обставинах.

За інформацією служби у справах дітей Великокучурівської сільської ради, на обліку перебувають 17 сімей, у яких виховуються 25 дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Зазначена категорія потребує систематичного соціального супроводу відповідно до встановлених потреб, оцінювання безпеки та умов проживання дітей, профілактичної роботи з батьками, сприяння у подоланні складних життєвих обставин і міжвідомчої взаємодії служби у справах дітей, надавачів соціальних послуг, закладів освіти, охорони здоров'я та інших уповноважених суб'єктів.

В умовах воєнного стану особливе значення має своєчасне виявлення додаткових ризиків для дітей, пов'язаних із погіршенням матеріального становища сімей, психологічним навантаженням, втратою членів родини, вимушеним переміщенням та іншими обставинами, якщо такі обставини наявні у конкретній сім'ї.

Діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування.

За наданою інформацією, на території Великокучурівської сільської територіальної громади фактично проживають 34 дитини-сироти та дитини, позбавлені батьківського піклування, які виховуються у 11 сім'ях або сімейних формах виховання.

До зазначених форм належать опіка та піклування, прийомні сім'ї, дитячі будинки сімейного типу та патронат над дитиною.

З метою забезпечення прав та інтересів цих дітей необхідно продовжувати контроль за умовами їх проживання і виховання в межах повноважень відповідних органів, сприяти доступу до соціальних, освітніх, медичних і психологічних послуг, а також своєчасно виявляти потреби дітей та осіб, які здійснюють догляд і виховання.

Окремої уваги потребують підтримка прийомних батьків, батьків-вихователів, опікунів і піклувальників, а також організація допомоги дітям у разі виникнення обставин, що негативно впливають на їхній фізичний або психологічний стан.

Висновок щодо потреб дітей та сімей.

Наведені дані підтверджують необхідність постійної міжвідомчої взаємодії служби у справах дітей і надавачів соціальних послуг для своєчасного виявлення потреб, організації необхідної підтримки та запобігання поглибленню складних життєвих обставин.

Подальша робота має бути спрямована на визначення індивідуальних потреб дітей і сімей, фактичного охоплення соціальними послугами, наявності незадоволених потреб та достатності кадрових і організаційних ресурсів для надання необхідної допомоги.

Під час планування заходів соціального захисту необхідно враховувати вплив воєнного стану на становище дітей та сімей, а також забезпечувати пріоритетність захисту прав дитини й дотримання її найкращих інтересів.

17. РЕКОМЕНДАЦІЇ

Для вдосконалення системи соціального захисту населення Великокучурівської сільської територіальної громади рекомендується:

1. Актуалізувати статистичні дані про населення та соціальні групи з використанням офіційних джерел.
2. Узагальнити інформацію про фактичних отримувачів соціальних послуг, установлені потреби та незадоволений попит.
3. Провести аналіз кадрової, організаційної та матеріально-технічної спроможності надавачів соціальних послуг.
4. Продовжити підтримку сімей з дітьми, багатодітних сімей, сімей у складних життєвих обставинах та дітей, які потребують особливого захисту.
5. Удосконалити доступність соціальних послуг для осіб з інвалідністю та громадян похилого віку.
6. Продовжити підтримку внутрішньо переміщених осіб, ветеранів, Захисників і Захисниць України та членів їхніх сімей.
7. Посилити інформування населення про соціальні послуги, пільги, виплати та порядок звернення.
8. Розглянути можливість комплексного консультування мешканців із питань соціального захисту та оформлення документів.
9. Узгоджувати планування місцевих соціальних програм і бюджетних видатків із підтвердженими потребами населення.
10. Забезпечити міжвідомчу взаємодію структурних підрозділів сільської ради, соціальних служб, закладів освіти, охорони здоров'я та інших суб'єктів, залучених до надання допомоги.
11. Завершити передбачені законодавством процедури визначення потреб населення у соціальних послугах та оформити відповідні результати документально.

18. ПІДСУМКОВЕ ПОЛОЖЕННЯ

Звіт узагальнює надані статистичні матеріали, результати опитування мешканців, інформацію про діяльність соціальних служб та фінансування заходів соціального захисту Великокучурівської сільської територіальної громади.

Матеріали можуть використовуватися для планування соціальної політики, підготовки управлінських рішень та визначення пріоритетних напрямів розвитку соціальних послуг.

Звіт підготував:

Посада: начальник відділу соціального захисту населення

Власне Ім'я та ПРІЗВИЩЕ: Дмитро МАЛАЙКО

Підпис: _____ Дата: 15.10.2026 р.