

	<p align="center"><b>ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА № 3</b></p>	<p align="center"><b>КОМУНАЛЬНА УСТАНОВА «ЦЕНТР НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ» ВЕЛИКОКУЧУРІВСЬКОЇ СІЛЬСЬКОЇ РАДИ</b></p> <p align="center">59052 Чернівецька область, Чернівецький район, село Великий Кучурів, вул. Головна, буд. № 1, e-mail: cnspl.vkuchuriv@gmail.com</p> <p align="center">Графік роботи: ПН – ЧТ з 9.00 – 18.00 ПТ з 9.00 – 17:00 перерва: 13:00 – 13:45</p>
<b>КОНСУЛЬТУВАННЯ</b>		
1.	<i><b>Зміст послуги</b></i>	<p>Комплекс заходів, що здійснюються протягом терміну, необхідного для виходу із складної життєвої ситуації та адаптації особи, сім'ї до нових умов соціального середовища, спрямованих на усунення / пристосування обмежень життєдіяльності підтримку соціальної незалежності, збереження та продовження соціальної активності особи, сім'ї.</p>
2.	<i><b>Документи, необхідні для отримання соціальної послуги</b></i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ при коротко-, середньо- та тривалому консультуванні - звернення (заява) потенційного отримувача послуги або його законного представника;</li> <li>✓ при разовому кризовому консультуванні - безпосереднє звернення отримувача соціальної послуги або його законного представника до надавача соціальної послуги, у тому числі за допомогою засобів зв'язку (телефону, електронної пошти, скайпу тощо);</li> <li>✓ при вуличному консультуванні - виявлення під час соціального патрулювання закритих щодо контактування соціальних груп чи осіб, з'ясування ситуації та проблемних питань за їхнім запитом.</li> </ul>
3.	<i><b>Форма надання послуги</b></i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ при стаціонарному консультуванні: у приміщенні суб'єкта, що надає соціальні послуги, у робочий час;</li> <li>✓ при дистанційному консультуванні: за допомогою технічних засобів (телефон, он-лайн зв'язок), розміщених у приміщенні суб'єкта, що надає соціальну послугу (разово за зверненнями отримувачів);</li> <li>✓ при вуличному консультуванні: у нестаціонарних умовах (поза приміщенням, у якому працює</li> </ul>

		надавач соціальної послуги): у місцях звичних для закритих щодо контактування соціальних груп, де вони мешкають, гуртуються, проводять разом час.
4.	<i>Термін надання послуги</i>	Соціальна послуга може надаватись разово, короткостроково, періодично, довгостроково.
5.	<i>Соціальні групи</i>	Особи, сім'ї, групи осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах.
6.	<i>Умови надання послуги</i>	Безоплатно
7.	<i>Правові підстави для надання соціальної послуги</i>	Державний стандарт соціальної послуги консультування, (наказ Мінсоцполітики від 02.07.2015 року № 678, зареєстрований в Мін'юсті 17.07.2015 року за № 866/27311).  <a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0866-15#Text">https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0866-15#Text</a>
8	<i>Підстави для відмови у наданні соціальної послуги</i>	Суб'єкт, що надає соціальну послугу, може відмовити отримувачеві соціальної послуги в її наданні, якщо за наявних ресурсів він не здатний задовольнити індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги (відсутність кваліфікованих спеціалістів, матеріальної бази, вільних місць у суб'єкта, що надає соціальну послугу, наявність в отримувача соціальної послуги розладу психіки або поведінки, стану гострого алкогольного або наркотичного сп'яніння, ознак гострого захворювання.

**Директор комунальної установи  
«Центр надання соціальних послуг»  
Великокучурівської сільської ради**

**Дмитро МАЛАЙКО**