



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



**Global  
Communities**  
Partners for Good

# DOBRE

Дослідження громадської думки щодо оцінки  
індикаторів громад-учасниць програми DOBRE

**Великокучурівська сільська громада  
(Чернівецька область)**

**ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЯ**  
**ЦЕ ДОБРЕ**



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



**Global  
Communities**  
Partners for Good

## МЕТОДОЛОГІЯ

<b>Цільова група</b>	Населення 15+
<b>Географія</b>	Чернівецька область, Великокучурівська сільська громада
<b>Розмір вибірки</b>	400 інтерв'ю
<b>Метод опитування</b>	Персональні інтерв'ю вдома у респондента з використанням планшету (CAPI). Стратифікована вибірка з випадковим відбором респондента на останньому етапі
<b>Період</b>	базове опитування (baseline)
<b>Польові роботи</b>	Квітень-травень 2021 року



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



**Global  
Communities**  
Partners for Good

# Ключові індикатори

ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЯ  
ЦЕ ДОБРЕ 



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



**Global  
Communities**  
Partners for Good

## ВСІ ІНДИКАТОРИ. Опис

Індикатор	Опис
Індикатор 1.8	Задоволеність якістю надання місцевих послуг
Індикатор 1.9	Поінформованість громадян про місцеві послуги
Індикатор 1.14	Упевненість в тому, що місцева влада керує ресурсами ОТГ в інтересах усієї громади
Індикатор 1.15	Упевненість громадян у тому, що бюджетний процес громади є прозорим та інклюзивним
Індикатор 2.1	Задоволеність заходами місцевої влади для залучення громадян до місцевого самоврядування
Індикатор 2.3	Переконання, що в громаді наявні дієві механізми залучення молоді до місцевого самоврядування
Індикатор 2.18-1	Поінформованість щодо реформи децентралізації
Індикатор 2.18	Підтримка реформи децентралізації



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



**Global Communities**  
Partners for Good

# ВСІ ІНДИКАТОРИ. Показники

Період: базове опитування, 2021

■ Великокучурівська ■ Когорта 4

## Індикатор 1.8\*

Задоволеність сервісами



## Індикатор 1.9\*

Обізнаність про доступ до інформації про сервіси



## Індикатор 1.14

Впевненість у ефективному розпоряджанні бюджетом



## Індикатор 1.15

Транспарентність/інклюзивність бюджетного процесу



## Індикатор 2.1

Задоволеність можливостями для прийняття рішення



## Індикатор 2.3

Ефективність механізмів із залучення молоді



## Індикатор 2.18

Підтримка реформи децентралізації



## Індикатор 2.18-1

Інформованість про реформу децентралізації



\*на основі 22 сервісів

   Значимо більше ніж в Когорті 4 на рівні 95%  
   Значимо менше ніж в Когорті 4 на рівні 95%



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

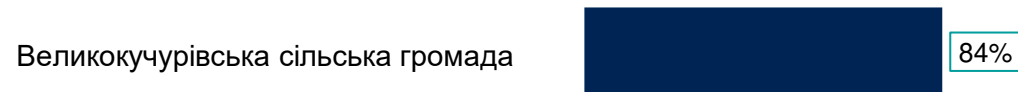


**Global Communities**  
Partners for Good

## Загальна оцінка умов життя в громаді

Період: базове опитування, 2021

### Задоволеність умовами життя в громаді\*



\* % відповідей "Цілком задоволені" and "Скоріше задоволені "

### Справи в громаді йдуть у правильному напрямку\*\*



\*\* % відповідей "У правильному напрямку "

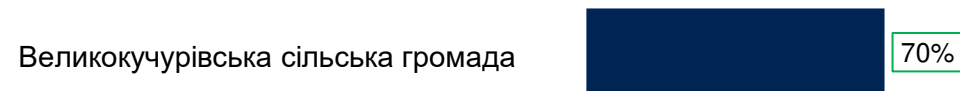
Джерело : Q1 «Загалом, наскільки Ви задоволені чи не задоволені умовами життя у Вашій об'єднаній громаді?»  
Q3 «На Вашу думку, справи у Вашій об'єднаній громаді йдуть у правильному чи неправильному напрямку?»

  Значимо більше ніж в Когорті 4 на рівні 95%  
  Значимо менше ніж в Когорті 4 на рівні 95%

## Зацікавленість і поінформованість щодо діяльності місцевої влади

Період: базове опитування, 2021

### Зацікавленість у діяльності місцевої влади\*





\* % відповідей «Дуже цікавить» і «Скоріше цікавить»

### Поінформованість про діяльність місцевої влади\*\*



\* % відповідей «Дуже добре» і «Досить добре»

Джерело : Q1.1 «Наскільки Вас цікавить діяльність органів місцевого самоврядування Вашої об'єднаної громади?»  
Q1.2 «Наскільки добре Ви поінформовані про діяльність органів місцевого самоврядування Вашої об'єднаної громади?»

 Значимо більше ніж в Когорті 4 на рівні 95%  
 Значимо менше ніж в Когорті 4 на рівні 95%



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



**Global  
Communities**  
Partners for Good

# Знання, задоволеність та доступ до інформації про комунальні послуги

ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЯ  
ЦЕ ДОБРЕ 





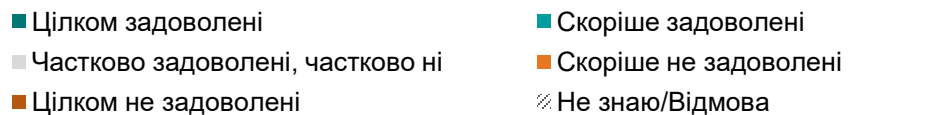
**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



**Global Communities**  
Partners for Good

## Загальна задоволеність послугами у громаді

Period: базове опитування, 2021



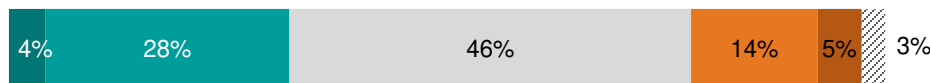
Великокучурівська сільська громада



**Задоволені, %\***



Когорта 4



\* % відповідей "Цілком задоволені" та "Скоріше задоволені"

Джерело : Q1.5 «Якщо говорити про останні 12 місяців, якою мірою Ви задоволені послугами, які надаються громадянам у Вашій об'єднаній громаді?»

© Ipsos | Дослідження громадської думки щодо оцінки індикаторів громад-учасниць програми DOBRE

   Значимо більше ніж в Когорті 4 на рівні 95%  
   Значимо менше ніж в Когорті 4 на рівні 95%



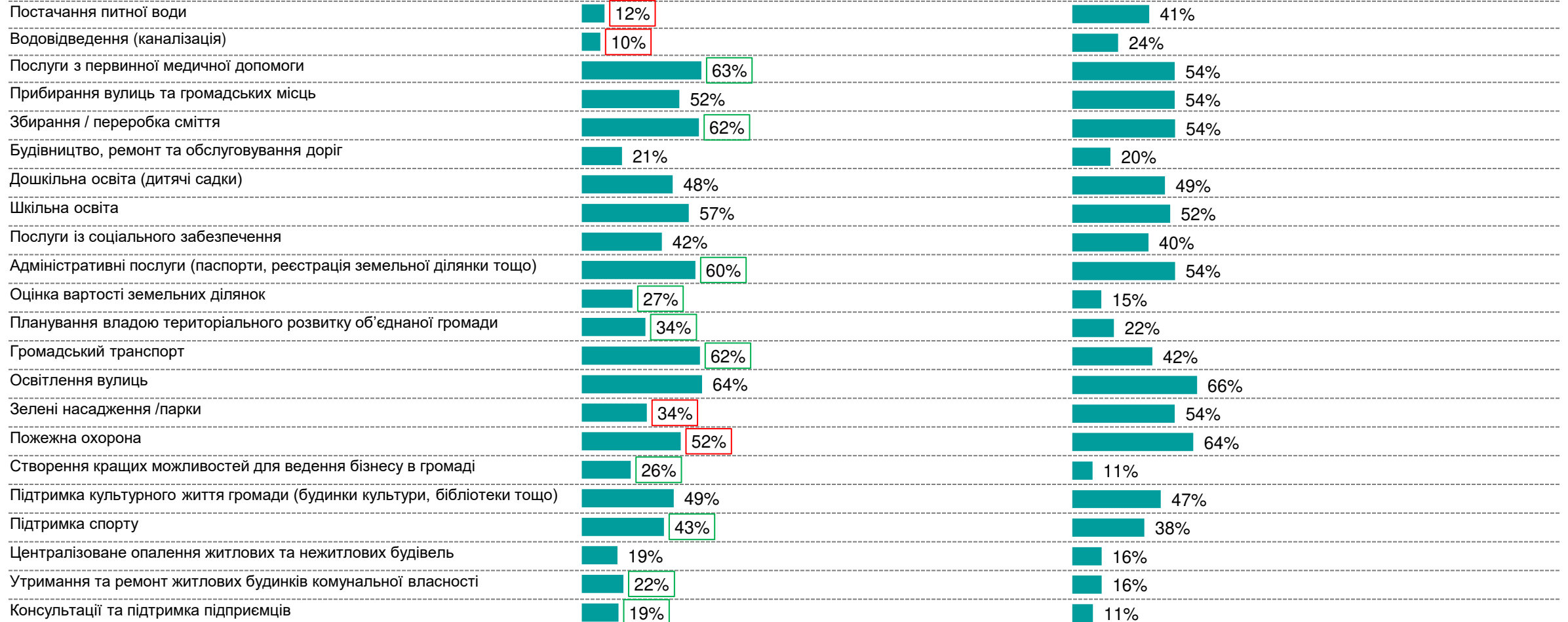
## Задоволеність послугами\*

\* % відповідей "Цілком задоволені" and "Скоріше задоволені"

Період: базове опитування, 2021

### Великокучурівська

### Когорта 4



Джерело : Q1.6 «Якщо говорити про останні 12 місяців, якою мірою Ви задоволені наданням таких послуг у Вашій об'єднаній громаді

□ Значимо більше ніж в Когорті 4 на рівні 95%  
□ Значимо менше ніж в Когорті 4 на рівні 95%



## Найбільш пріоритетні послуги

Період: базове опитування, 2021

Послуга	Великокучурівська				Когорта 4			
	Найбільш важлива	Друга за важливістю	Третя за важливістю	Всього	Найбільш важлива	Друга за важливістю	Третя за важливістю	Всього
Будівництво, ремонт та обслуговування доріг	57.7%	14.8%	5.7%	<b>78.2%</b>	30.2%	19.8%	11.7%	<b>61.8%</b>
Послуги з первинної медичної допомоги	8.5%	10.8%	10.3%	<b>29.7%</b>	16.8%	13.4%	10.0%	<b>40.2%</b>
Освітлення вулиць	4.1%	7.0%	7.3%	<b>18.4%</b>	3.5%	5.4%	4.6%	<b>13.6%</b>
Послуги із соціального забезпечення	4.6%	8.3%	4.4%	<b>17.3%</b>	6.7%	7.1%	7.9%	<b>21.7%</b>
Збирання / переробка сміття	2.0%	5.7%	3.5%	<b>11.2%</b>	4.2%	5.6%	5.2%	<b>15.1%</b>
Шкільна освіта	2.3%	4.0%	2.7%	<b>9.0%</b>	3.2%	4.0%	3.9%	<b>11.1%</b>
Підтримка культурного життя громади	0.2%	1.5%	6.7%	<b>8.4%</b>	2.0%	3.6%	4.6%	<b>10.2%</b>
Прибирання вулиць та громадських місць	1.6%	3.5%	2.0%	<b>7.0%</b>	2.0%	2.5%	3.4%	<b>7.9%</b>
Планування владою територіального розвитку об'єднаної громади	1.5%	1.7%	3.6%	<b>6.8%</b>	3.0%	3.2%	3.6%	<b>9.8%</b>
Дошкільна освіта (дитячі садки)	2.0%	2.7%	1.6%	<b>6.3%</b>	1.4%	1.4%	1.3%	<b>4.1%</b>

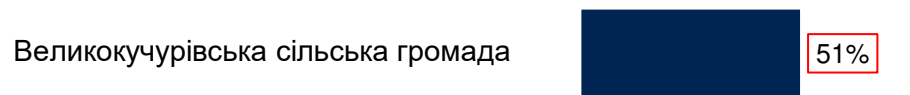
Джерело : Q1.8 «Тепер органи управління об'єднаною громадою відповідають за забезпечення наявних послуг та інвестування у нові послуги. Інколи органам влади необхідно робити важкий вибір щодо пріоритетності послуг. Будь ласка, виберіть зі списку три послуги (найбільш важливу, другу за важливістю та третю за важливістю), які, на Вашу думку, мають бути пріоритетними у Вашій об'єднаній громаді»



## Загальна обізнаність щодо доступу до інформації про послуги та як дати зворотній зв'язок щодо них

Період: базове опитування, 2021

### Обізнаність щодо того, як отримати інформацію про послуги\*



\* % відповідей «Так»

### Обізнаність про способи зворотного зв'язку щодо послуг\*



\* % відповідей «Так»

Джерело : Q1.9 «Чи знаєте Ви, як отримати інформацію про послуги, за які відповідають місцеві органи влади (щодо переліку та обсягу послуг, які мають надаватись, планів місцевої влади щодо надання певних послуг, графіків, тарифів, телефонів відповідальних служб тощо)?»  
Q1.12 «Чи знаєте Ви способи, якими можете повідомити владу ОТГ про якість послуг, які вона надає?»



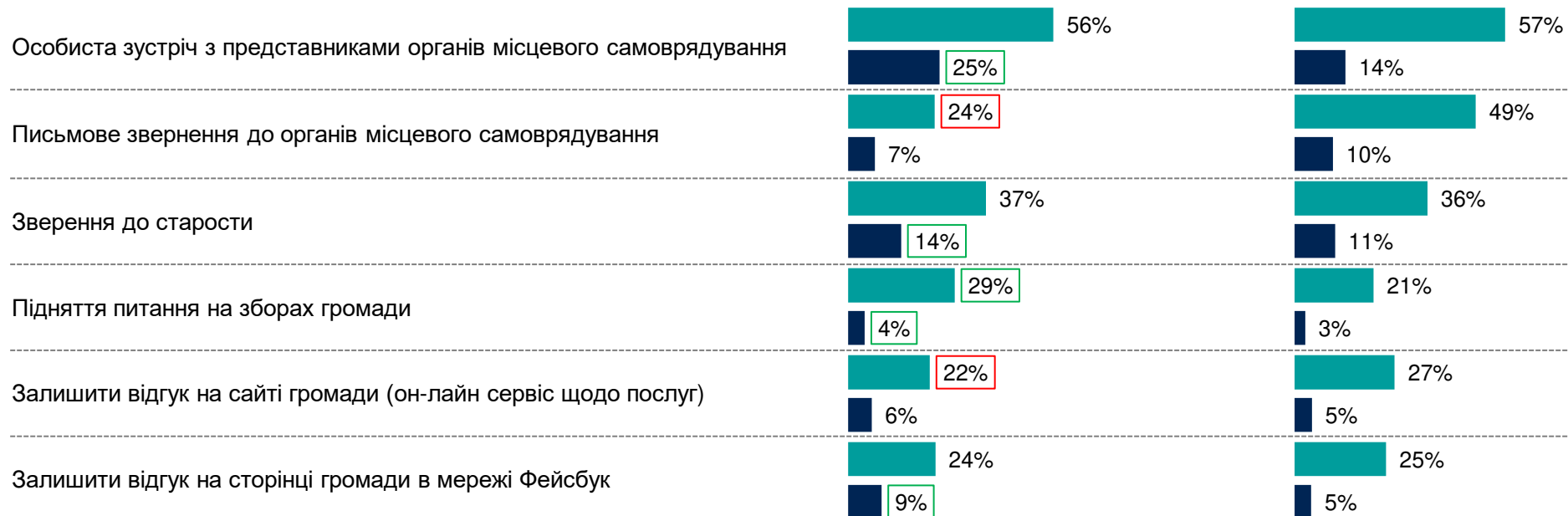
## Знання та використання шляхів інформування влади про якість послуг

Період: базове опитування, 2021

■ Знання про способи інформування влади про якість послуг  
■ Використання способів інформування влади про якість послуг

### Великокучурівська

### Когорта 4



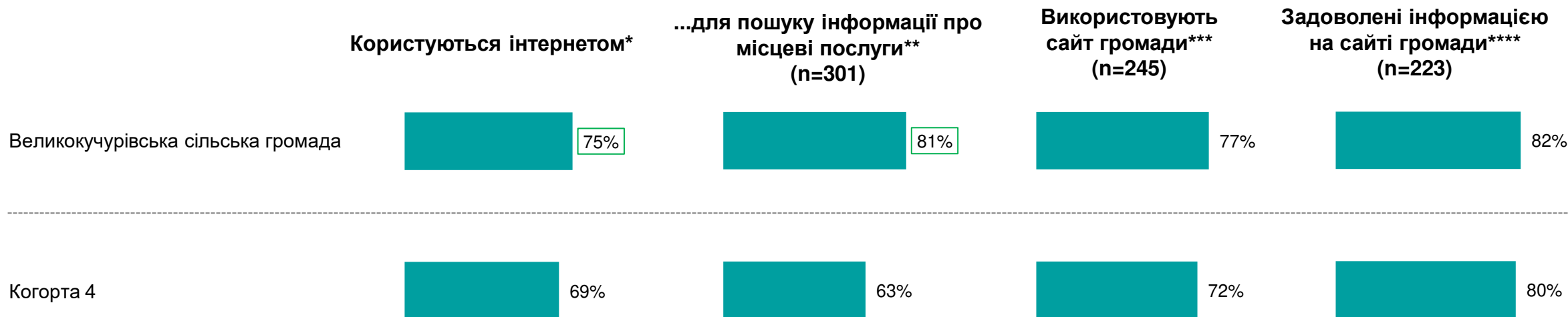
Джерело: Q1.13 «Які способи інформування органів місцевого самоврядування про якість послуг Вам відомі?»  
Q1.14 «Якщо говорити про останні 12 місяців, чи користувались Ви одним чи декількома з цих способів інформування органів місцевого самоврядування щодо якості місцевих послуг?»

□ Значимо більше ніж в Когорті 4 на рівні 95%  
□ Значимо менше ніж в Когорті 4 на рівні 95%



## Користування інтернетом

Період: базове опитування, 2021



\* % відповідей «Так»

\*\* тільки ті, хто користуються інтернетом

Відповіді «Щодня», «Кілька разів на тиждень», «Раз на тиждень», «Кілька разів на місяць», «Раз на місяць»

\*\*\* тільки ті, хто використовують інтернет для пошуку інформації про послуги

Відповіді «Раз на тиждень чи частіше», «2-3 рази на місяць», «1 раз на місяць»

\*\*\*\* тільки ті, хто використовують сайт громади

Відповіді «Повністю задоволені», «Скоріше задоволені»

Джерело: Q9.1 «Ви користуєтесь Інтернетом?»

Q9.3.5. Як часто Ви використовуєте Інтернет з такими цілями? Для пошуку інформації про послуги органів місцевого самоврядування

Q9.3A. Як часто ви користуєтесь сайтом громади?

Q9.3.1A. Наскільки Ви задоволені повнотою інформації, що доступна на сайті громади?



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



**Global  
Communities**  
Partners for Good

# Підтримка реформи децентралізації

ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЯ  
ЦЕ ДОБРЕ 



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



**Global Communities**  
Partners for Good

## Поінформованість про реформу децентралізації та об'єднання громад

Період: базове опитування, 2021

### Поінформованість про реформу децентралізації\*

Великокучурівська сільська громада



Когорта 4



\*% відповідей «Достатньо добре» та «Дуже добре»

### Підтримка реформи децентралізації\*\*



\*\*% відповідей «Скоріше підтримую» та «Цілком підтримую»

Джерело: Q2.1 «В Україні зараз відбувається реформа децентралізації, яка означає передачу значних повноважень та бюджетів від державних органів влади органам місцевого самоврядування в громадах. Як Вам здається, Ви дуже добре, достатньо добре, не дуже добре або погано поінформовані про реформу децентралізації?»

Q2.2 «Ви підтримуєте чи не підтримуєте реформу децентралізації, яка означає передачу значних повноважень та бюджетів від державних органів влади органам місцевого самоврядування в громадах? Ви цілком підтримуєте, скоріше підтримуєте, скоріше не підтримуєте або зовсім не підтримуєте реформу децентралізації?»

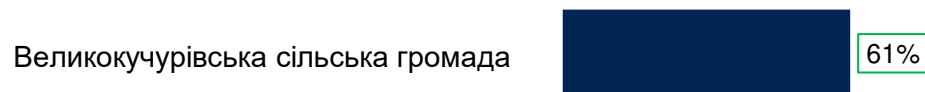




## Впевненість у здатності влади ОТГ впоратися з більшими повноваженнями та бюджетами

Період: базове опитування, 2021

### Впевненість у здатності влади громади впоратися з більшими ПОВНОВАЖЕННЯМИ\*



\*% відповідей «Скоріше впевнені» та «Цілком впевнені»

### Впевненість у здатності влади громади розпорядитися БЮДЖЕТОМ\*



\*% відповідей «Скоріше впевнені» та «Цілком впевнені»

Джерело: Q2.7 «Будь ласка, скажіть, наскільки ви впевнені чи не впевнені у тому, що органи місцевого самоврядування Вашої громади здатні впоратися із більшими повноваженнями, переданими їм в процесі децентралізації? Ви в цьому зовсім не впевнені, не дуже впевнені, скоріше впевнені чи цілком впевнені?»

Q2.9 «А наскільки Ви впевнені чи не впевнені щодо того, що органи місцевого самоврядування у Вашій громаді здатні розпорядитися бюджетом, які їм передали в процесі децентралізації, на користь громади?»



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



**Global  
Communities**  
Partners for Good

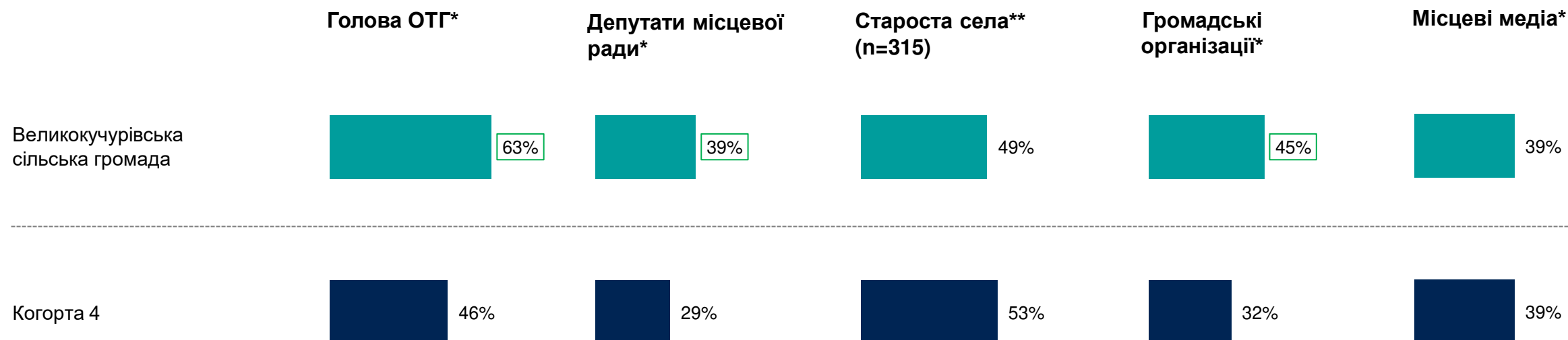
# Впевненість і довіра до органів місцевого самоврядування

Довіра до місцевих інституцій

ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЯ  
ЦЕ ДОБРЕ 

## Довіра до місцевих інституцій

Період: базове опитування, 2021



\* %відповідей «Скоріше довіряю» та «Цілком довіряю»

\*\*%відповідей «Скоріше довіряю» та «Цілком довіряю»

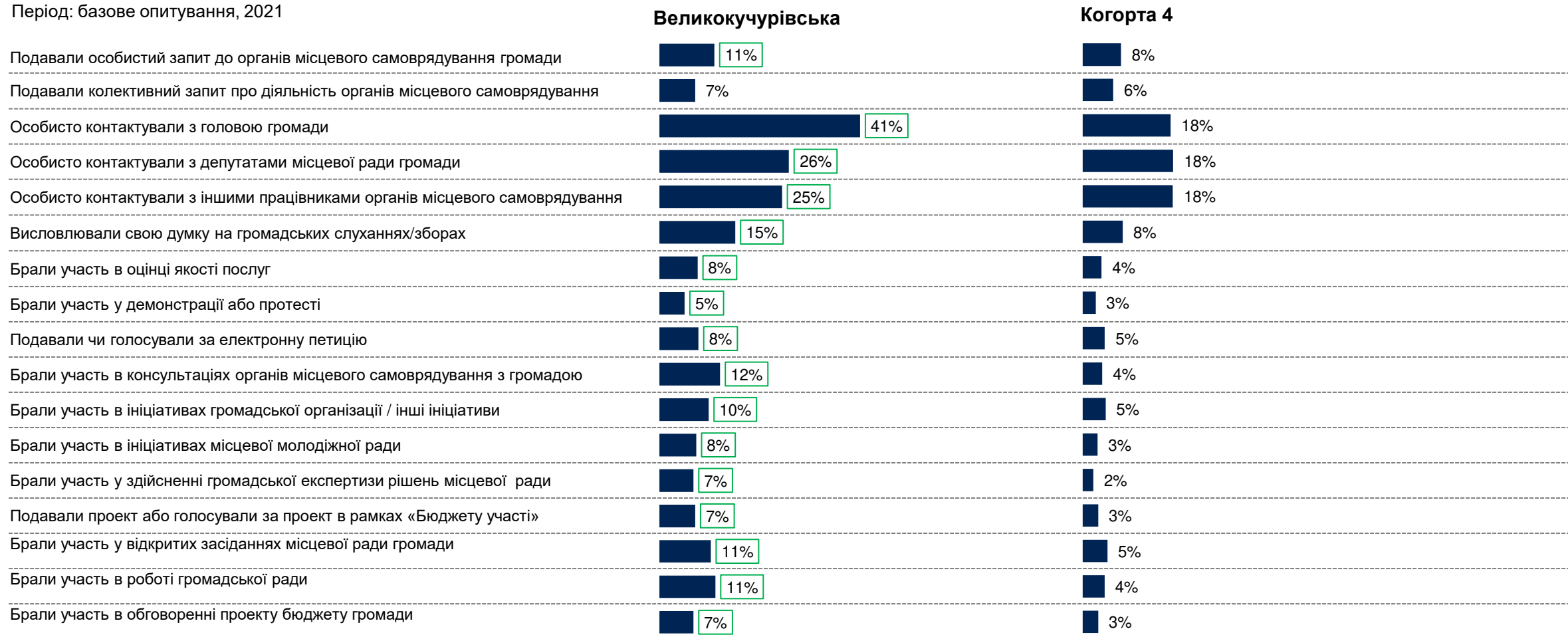
База – всі, крім тих, хто відповіли «Такого немає»

Джерело: QE16 «Наскільки, за Вашими відчуттями, Ви довіряєте... а) Голові об'єднаної громади б) Депутатам місцевої ради об'єднаної громади? с) Старості вашого села (якщо такий є)? d) Громадським організаціям або групам активних громадян, групам волонтерів? e) Місцевим засобам масової інформації?»



## Дії, до яких громадяни вдаються задля змін у громаді\*

Період: базове опитування, 2021



\* %відповідей "1-2 рази", "3-4 рази", "5-6 рази" і «більше 6 разів»

Джерело: Q6.6 «Протягом останніх 12 місяців чи діяли Ви у будь-який з цих способів і якщо так, скільки разів...?»

## Частота вирішення питань, які піднімаються громадянами

\* питання задавали тільки тим, хто хоча б раз вдавався до якихось дій за останні 12 місяців (Q6.6)

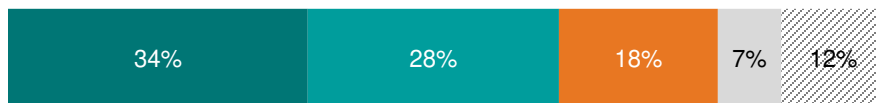
Період: базове опитування, 2021

- Так, вирішили
- Вжили певних заходів, але досі не вирішили питання
- Не було жодних дій
- Не знаю
- ▨ Важко сказати

Великокучурівська сільська громада  
(n=226)



Когорта 4 (n=3654)

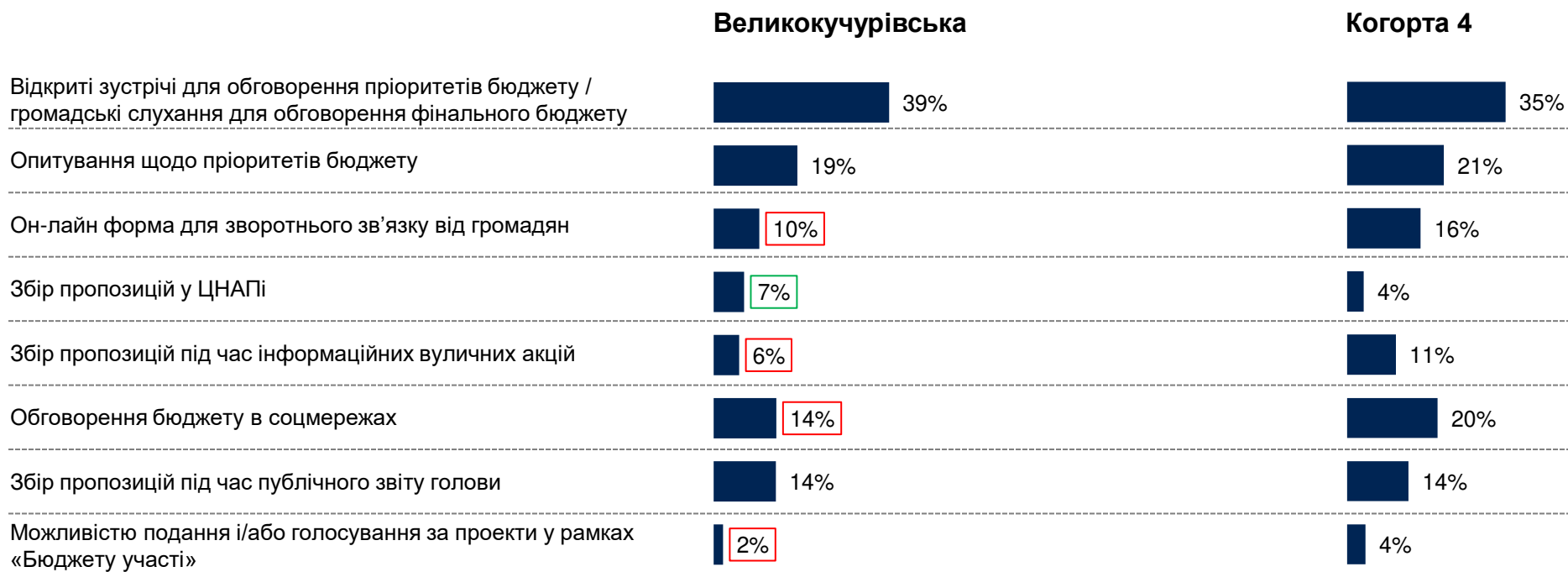


Джерело: Q6.7 «Чи вирішили органи місцевого самоврядування ті питання, які ви піднімали, або ж чи діяли вони відповідно до ваших пропозицій / коментарів?»



## Можливі способи залучення людей до бюджетного процесу

Період: базове опитування, 2021



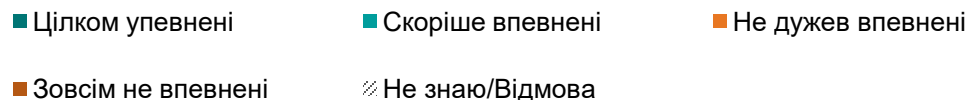
Джерело: Q5.6 «На вашу думку, як найкращим чином можна залучити таких людей, як ви, до процесу формування бюджету?»



## Довіра до місцевих інституцій: керування бюджетом громади

Період: базове опитування, 2021

### Бюджетом вашої ОТГ керують в найкращих інтересах всієї громади



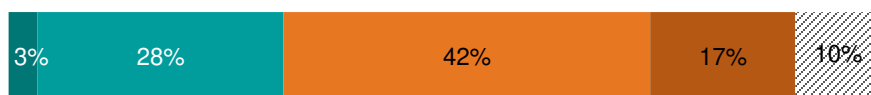
Великокучурівська сільська громада



### Впевнені, %\*



Когорта 4



\* % відповідей "Цілком впевнені" та "Скоріше впевнені"

Джерело: Q6.8 «Будь ласка, скажіть, наскільки Ви впевнені або не впевнені - зовсім не впевнені, не дуже впевнені, скоріше впевнені чи цілком упевнені – щодо того що... що бюджетом вашої об'єднаної громади керують в найкращих інтересах всієї громади?»